

## Podmienky reklamácie

Tovar je možné reklamovať, alebo vrátiť podľa platných noriem. Ak je na tovar poskytovaná záruka, musí byť vada oznámená a nároky vyplývajúce z vady tovaru musia byť uplatnené do konca tejto záručnej doby. Uplynutím záručnej doby zaniká právo na uplatnenie reklamácie.

Na všetok tovar poskytujeme záruku do doby trvanlivosti tovaru uvedenej na obale tovaru.

Ak kupujúci zistí po prevzatí tovaru, že tovar má vady, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť predávajúcemu. Reklamácie vybavujeme v pracovných dňoch cez e-mail, alebo telefonicky. Záruka sa nevzťahuje na závady spôsobené nesprávnym použitím. Reklamovaný tovar musí byť doručený predávajúcemu do miesta jeho podnikania spolu s písomným oznámením závady, inak bude reklamácia považovaná za neplatnú. Reklamácie posudzujeme v súlade s pokynmi výrobcu tovaru.

Pri reklamácii je nutné predložiť

- pokladničný blok

Každú reklamáciu vybavujeme bez zbytočného odkladu. Predávajúci rozhodne o reklamácii najneskôr do 3 pracovných dní od podania reklamácie a vyrozumie o tom kupujúceho zaslaním e-mailu, pokiaľ sa predávajúci s kupujúcim nedohodnú inak.

V prípade, že reklamácia bude uznaná ako oprávnená, zaistí predávajúci bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30-tich dní odo dňa uplatnenia reklamáciuvýmenu tovaru, prípadne vrátenie peňazí.

Keď kupujúci zistí, že mu zakúpený tovar nevyhovuje, má možnosť nepoužitý a nepoškodený tovar vrátiť do 14 dní od zakúpenia. Predávajúci hneď po obdržaní a zkontrolovaní vráteného výrobku ( + doklad o zaplatení ) vráti kupujúcemu zaplatenú kúpnu cenu len za odpovedajúcu časť vráteného nepoužitého a nepoškodeného výrobku.